

# (بوليصة ضمان فني وجودة أداء)

## ٢٤ / ٨٢ - ٨ - أ ضمان ممتاز ممنوح

### خاص ترميم محطة - بطاريات أسيد (سائل)

### خدمات إستبدال - صيانة ومتابعة

- نوع العقد: خدمة توصيل - إستبدال - متابعة وصيانة مياه مقطرة
- رمز العقد: ٢٤ / ٨٢ - ٨ - أ بطاريات فنة أولى
- الجدوى: ضمان بطارية/ بطاريات أسيد أنبوبية Tall-Tubular Flooded
- المورد: المؤسسة اللبنانية للطاقة البديلة
- البرنامج: برنامج حماية الاستثمار IPP
- مخصص لـ عدد ٨ بطاريات أسيد - رصاص أنبوبية Tubular وما فوق
- آخر تحديث للعقد ٢٠٢٤/٠١/٠١

#### أولاً : في المقدمة - الأساس

- أ- تعتبر هذه الإتفاقية غير فاعلة إذا لم توقع من كلّ الأفرقاء ، كما يتنصل الثاني من مسؤولياته كافة في حال فقد الأول (الشاري) نسخة العقد.
- ب- من المتفق عليه أن الفريق الثاني (المورد) هو المسؤول الأول والأخير عن كافة التخطيط والتجهيز والتركيب وأعمال الصيانة ، كما تعتبر جميع احكامه و آرائه في شأن أي حدث أو قرار فني تقني و/أو مادي أحكاماً و آراءً مبرمة غير قابلة للجدل والنقاش تحت أي ظرف.

#### ثانياً : في المقدمة - تعريفات

تم الإتفاق على الكلمات والمصطلحات والعبارات المستعملة في هذا العقد المعاني المبينة على الشكل التالي:

- أ- المؤسسة - اللبنانية للطاقة البديلة (مؤسسة خاصة)
- ب- الفريق الأول هو الشاري نقداً و/أو الذي يدفع اقساطاً دورية لجهة ممولة و/أو لمالك الأصل (اللبنانية للطاقة البديلة)
- ت- لفريق الثاني وهو المورد ، مالك الأصل ، البائع والجهة المنفذة (اللبنانية للطاقة البديلة - مؤسسة خاصة)
- ث- الانفرتر (Inverter) هو جهاز (العاكس) وظيفته تحويل تيار الكهرباء المستمر DC القادم من البطاريات الي تيار متردد ٢٢٠ فولت لتشغيل أجهزة المنزل أو أي موقع تعمل أجهزته على الكهرباء.
- ج- البطاريات - مجموعة من الخلايا الكهربائية يتولد عنها التيار الكهربائي من تفاعلات كيميائية، مهمتها حفظ التيار الرسمي عبر عملية شحن منتظمة بهدف تغطية فترات التقنين التقليدي.
- ح- تعتبر المقدمة أعلاه جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقية الحاضرة ومنتمة لها.

## تعريف الفرقاء المعنيين في هذا العقد

\* فريق أول / فريق ثاني \*

جرى الإتفاق في مدينة/بلدة : [ ] في تاريخ [ ]

## توقيع العقد على نسختين

نموذج- أ الفريق الأول - السيد/السيدة [ ] والد تـ [ ] رقم السجل [ ] وهو الشاري والمستفيد الأول والوحيد من نتائج عملية البيع والتجهيز في عنوان مركز التركيب، في مدينة/بلدة [ ] [ ] والمتخذ محل إقامة له في شارع [ ] بجانب [ ] [ ] بلوك [ ] الطابق [ ] رقم هاتفه الخليوي [ ] رقم هاتفه الأرضي [ ]
نموذج- ب الفريق الأول - بالتكافل والتضامن كل من السيد/السيدة [ ] والد تـ... [ ] رقم السجل [ ] وهو الشاري والمسؤول الأوحد عن تسديد بدل ثمن سندات الأقساط المتوجبة، والسيد/السيدة [ ] [ ] والد تـ... [ ] من نتائج عملية البيع والتجهيز في عنوان مركز التركيب، في مدينة/بلدة [ ] [ ] بجانب [ ] [ ] بلوك [ ] الطابق [ ] رقم هاتفه الخليوي [ ] رقم هاتفه الأرضي [ ]

**الفريق الثاني :** المؤسسة "اللبنانية للطاقة البديلة" رقم التسجيل الشخصي 3048739 لتجهيز وتركيب أنظمة إلكتروكهربائية لخدمات الطاقة المستدامة، الجهة البائعة والمركبة والمسؤولة الوحيدة عن الإشراف الفني وعمليات الصيانة خلال فترة ما بعد التركيب والمختصرة بشخص السيد والدته ، رقم سجله وهو المدير العام والمسؤول عن تنفيذ كافة المشاريع المتعلقة بالخدمات المقدمة (بيع- تركيب- خدمة ما بعد التركيب من صيانة وسائر أمور الكفالات الفنية و/أو استرداد قطع الغيار الكهربائية/الإلكتروكهربائية/الإلكترونية و/أو سائر الأجهزة المركبة وغير المركبة) بالإضافة إلى سائر العمليات المالية المتعلقة بالقبض والدفع وتحويل واستلام الأموال وغيرها) والمتخذ محل إقامة له في شارع رياض الصلح، بناية البستان، طابق أرضي، طرابلس- لبنان.

وجوب وضع إشارة X داخل الخانة المطلوبة  
لزوم لاصق شفاف فوق كل خانة مكتوبة

### تعريف المواصفات التقنية لخلايا البطارية الموصولة (Battery Specifications)

بطاريات صناعة [ ] ذات التخزين العميق ماركة: [ ] فصيلة: [ ] عدد: [ ]  
وبمخرج موحد لكل بطارية وقدره [ ] فولت دي سي، ضمن تشبيك موحد لمداخل محول الإنفيرتر وقدره [ ] فولت دي سي، حيث سعة  
وحجم كل بطارية [ ] أمبير/ ساعة- المصنوعة من صفائح تكتيف والمعرف عنها [ ] ذات إمكانية تفريغ وتشريح  
على نحو [ ] دورة، على قدر جهد تفريغ وتشريح بنسبة [ ] Depth Of Discharge >

الأرقام التسلسلية

لما كان الفريق الثاني قد أتم عملية التجهيز والتركيب والتمديد على أكمل وجه، فقد رضى ووافق الفريق الأول على النتيجة وسائر تفاصيل عملية التركيب موافقةً لا رجوع عنها. ولما كان ضمن العرض المقدم وعد معاينة وصيانة فورية عند الحاجة وضمن الأطر المحددة؛ يسري مفعول هذه الإتفاقية بكل تفاصيلها ومندرجاتها بدءاً من تاريخ الموافقة المشروطة لعملية التوقيع، فقد اتفق الفريقان معاً بالرضى والقبول التام المتبادلين على ما يلي:

### المادة الأولى: التعريفات - جدوى هذا الضمان

- ت- على الفريق الأول الإحتفاظ بحاويات البطاريات الكرتونية لفترة [ ] يوم من تاريخ بدء هذا الضمان. أي تمزيق أو تلف للحاويات ضمن التاريخ المذكور سيبيطل فعالية هذا الضمان بكل مندرجاته.
- ث- هي فترة ضمان جودة وحسن أداء البطارية/البطاريات لأجل مسمى ضد كافة الشوائب المصنعية كعجز في الأداء و/أو قصور خلال عمليتي الشحن والتفريغ للبطارية و/أو أي من البطاريات الموصولة، إذا ما ثبت ذلك بعد معاينة أسباب وعوارض الأعطال من قبل الفريق الثاني (حصراً).
- ج- تنحصر جميع مندرجات عقد الضمان هذا من أعمال فك وتركيب متابعة وصيانة ضمن إطار البطاريات المركبة فقط. إن الفريق الثاني غير معني وغير مسؤول عن أداء إطار جهاز و/أو أجهزة العاكس و/أو جهاز الشاحن الشمسي و/أو أجهزة الشحن الشمسي و/أو قسم مفتاح التحويل الأوتوماتيكي ATS المركبة أصلاً ما لم يوكل الفريق الأول الثاني مهام التصليح و/أو التعديل و/أو إضافة و/أو تبديل ضمن مهام منفصل ذات اكلاف خاصة منفصلة لا علاقة لها بأساس هذا العقد .
- ح- تبطل مفاعيل هذا الضمان تلقائياً في حال عمد الأول من تلقاء نفسه و/أو عبر أشخاص من دون موافقة فريق الثاني (المورد)، القيام بأي تعديل و/أو إضافة تقنيات و/أو محاولة إصلاح و/أو إزالة أختام كفاءة أينما وجدت، و/أو فك وإعادة تركيب البطاريات بعد الفك، و/أو نقل و/أو فصل أي من البطاريات تحت أي سبب أو حجة
- خ- تعتبر هذه الإتفاقية غير فاعلة إذا لم توقع من كلا الأفرقاء، كما يتنصل الثاني من مسؤولياته كافة في حال فقد الأول (الشاري) نسخة العقد .
- د- من المتفق عليه أن الفريق الثاني (المورد) هو المسؤول الأول والأخير عن كافة أعمال التخطيط والتجهيز والتركيب وأعمال الصيانة، كما تعتبر جميع احكامه و آرائه في شأن أي حدث أو قرار فني تقني و/أو مادي أحكاماً و آراءً مبرمة غير قابلة للجدل والنقاش تحت أي ظرف.
- ذ- يعتبر هذا العقد غير فاعل (لاغياً) برمته في حال لم يسدد الفريق الأول (الشاري) كامل ثمن البطاريات والسلع و/أو اكلاف كافة الأعمال المنجزة المرفقة والمتفق عليها
- ر- على الفريق الأول إستحصل (سند القبض) الرسمي الصادر من المؤسسة اللبنانية للطاقة البديلة الخاص به فور التسليم والإنتهاء من الأعمال المطلوبة.
- ز-

## المادة الثانية : إطار الاستخدامات وآليات تنفيذ الصيانة والمتابعة الفنية (بعد التركيب)

١ - توافق الفريقان على سقف جهد النظام المركب على ألا يتعدى إطار استخدام المعدات الكهربائية التالية:

- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : براد منزلي (مختلف) عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : براد صناعي (مختلف) عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : براد مياه منزلي (سخن- بارد) عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : مكيف هوائي (سخن-بارد) بإستطاعة [ ] BTU عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : جهاز تلفزيون LCD مختلف عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : مراوح تهوية عامودية مختلفة بإستطاعة [ ] واط عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : أدوات منزلية كهربائية / الكترونية غير حرارية ضمن هامش الحمولة المسموح
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : إنارة منزلية داخلية فصيلة LED حصراً ضمن هامش الحمولة المسموح إجمالي ٨٥٪
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : سيشوار للشعر (حراري ريسيتانس) بقوة [ ] واط عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : تدفئة كهربائية منزلية (حراري ريسيتانس) بقوة [ ] واط عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : مكواة كهربائية (حراري ريسيتانس) بقوة [ ] عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : أدوات مطبخية كهربائية / الكترونية غير حرارية ضمن هامش الحمولة المسموح
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : مراوح تهوية منزلية داخلية عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : كاميرات مراقبة عدد [ ] جهاز إنذار عدد [ ] أبواب تلقائية كهربائية عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : أجهزة كمبيوتر ثابتة عدد [ ] شاشات عرض عدد [ ] أجهزة خوادم Server عدد [ ]
- [ ] مسموح [ ] غير مسموح : أجهزة إلكترونية و/أو كهربائية و/أو محركات الكترول وكهربائية و/أو معدات خاصة (إشرح )

٢ - كفاءة البطاريات - فئة أولى أنبوبية وشروط آلية صيانتها ضمن إطار المرحلتين حتى ٣٦ شهر "

تخضع جميع بطاريات الفئة أولى الأنبوبية (تيوبلر ) لكفالة مشروطة أقصاها ٣٦ شهراً على مرحلتين متساويتان

أ- مرحلة أولى حتى ١٨ شهر : فترة ضمان تلقائية ضد الشوائب المصنعية حصراً كعجز الأداء، قصور التخزين على أي من البطاريات الموصولة إذا ما ثبت ذلك فنياً وبعد معاينة أسباب وعوارض الأعطال من قبل الفريق الثاني حصراً. يتم إستبدال البطارية و/أو البطاريات المعطلة بأخرى من مثيلاتها جديدة من نفس العلامة التجارية أداءً وفئةً وحجماً وقوةً ما يضمن ديمومة أداء النظام طيلة فترة الضمان الممتدة (٣٦ شهر)

ب- تقع مسؤولية صيانة بطاريات (إضافة مياه مقطرة ) لكافة الأنظمة المؤلفة من ٨ بطاريات وما فوق على عاتق الفريق الثاني مجاناً . بكل الأحوال، على الأول مراقبة مستوى مياه حاويات البطاريات من خلال مؤشر الأنابيب وبشكل دوري ، وأن يزود الثاني بالمعلومات حول وضع مستوى مياه البطاريات بشكل مستمر، إما عبر إتصال مباشر و/أو من خلال إرسال صور هاتفية عند سؤاله والطلب منه تزويده بها بأي وقت.

ت- حدد الفريق الثاني الإطار الزمني لبرنامج الضمان والصيانة التلقائي ( مرحلة أولى - ١٨ شهر ) ، تنتهي المدة في منتصف ليل [ ]

ث- **مرحلة ثانية حتى ٣٦ شهر** :فترة ضمان ممتازة ضد الشوائب المصنعية حصراً كعجز الأداء، قصور التخزين على أي من البطاريات الموصولة إذا ما ثبت ذلك فنياً وبعد معاينة أسباب وعوارض الأعطال من قبل الفريق الثاني حصراً. يتم استبدال البطارية و/أو البطاريات المعطلة بأخرى من مثيلاتها جديدة و/أو صحيحة بما يتلائم مع البصمة العمرية للبطاريات إن من نفس العلامة التجارية أداء وفئة وحجماً وقوة ، أو من غير العلامة التجارية انما نفس الأداء والفئة والحجم والقوة وما يضمن ديمومة أداء النظام طيلة الفترة المحددة.

ج- تقع مسؤولية صيانة بطاريات (إضافة مياه مقطرة ) لكافة الأنظمة المولفة من ٨ بطاريات وما فوق على عاتق الفريق الثاني مجاناً . كلا الحالتين، على الأول مراقبة مستوى مياه حاويات البطاريات من خلال مؤشر الأنابيب وبشكل دوري ، وأن يزود الثاني بالمعلومات حول وضع مستوى مياه البطاريات بشكل مستمر، إما عبر إتصال مباشر و/أو من خلال إرسال صور هاتفية عند سؤاله والطلب منه تزويده بها بأي وقت.

ح- **حدد الفريق الثاني الاطار الزمني لبرنامج الضمان والصيانة المتمم مرحلة ثانية - من ١٩ حتى ٣٦ شهر ، تنتهي المدة في منتصف ليل [ ]**

### المادة الثالثة : أسباب بطلان مفاعيل عقد الضمان

لا تغطية لأي أعطال جزئية و/أو كلية سببها حوادث الحرائق تحت أي مسمى ومن أي جهة وطريقة و/أو كافة أشكال تسرب المياه في محيط التركيب و/أو كافة أشكال التحطيم من جزاء تلك المسببات أو من غيرها . وذلك فضلاً عن أي شكل من أشكال الأعطال الفنية الكلية أو الجزئية الناجمة من حوادث التشققات والانهياريات في نفس مبنى و/أو موقع التركيب تحت أي سبب ومسمى ، وبما قد يرافق ذلك من حالات نش وشرح المياه و/أو الأعطال الناجمة في الأماكن البحرية وما ينجم عنها من صدأ وتآكسد على قواطع ووصلات كابلات البطاريات من أي اتجاه وأياً كان مصدرها.

س- لا تغطية لأي أعطال جزئية و/أو كلية سببها التخريب و/أو التحطيم المتعمد بألات حادة أو ما دون ، السرقة بكل اشكالها تحت أي مسمى ، الحرائق بكافة أشكالها الحروب عامة كحروب الشوارع على اختلافها من أي مصدر كانت و/أو بعض العوامل الطبيعية النافرة كالزلازل الأرضية و/أو سقوط المباني أياً كانت المسببات (سقوط جزئي و/أو الكلي)

ش- يتحمل الفريق الأول وحده كامل المسؤولية في حال تعرض النظام للسرقة الكلية أو الجزئية من أجهزة وبطاريات وما قد ينجم عن ذلك من أعطال و/أو ضرر على البطاريات كما ويبقى الأول ملزماً بدفع أي مبالغ مستحقة في حال وجدت.

ص- يُحظر تحميل النظام المركب هذا أي أجهزة الكتروليكهربائية إضافية أكبر استهلاكاً من تلك المتفق عليها والمذكورة في المادة الثانية، أي غير تلك المحددة بالعدد والقوة والمواصفات كما عرفها وحددها وعددها الثاني كتابةً وصرحاً، إذ يتصل الثاني من أي مسؤولية وعن أي خلل أو قصور في أداء البطاريات ، و/أو حصول اعطال قد تنجم وراء هكذا استخدامات. كما يُحظر تحميل النظام المركب أي نوع من أجهزة التدفئة الكهربائية دفاية، الأمر الذي سيؤدي إلى ضعف ملحوظ في الأداء من جراء سرعة زيادة ثبخر مياه البطاريات وتلف قوابس الحماية في الجهاز المركب وصولاً إلى احتراق الجهاز المحوّل نفسه.

ض- من المتفق عليه أن يلتزم الفريق الأول بتسهيل مهمة عمل الفريق الثاني (التقني) والإدعان دخوله موقع التركيب، وإفساح المجال له لإتمام مهمة الصيانة الضرورية ضمن هامش الأوقات السانحة والتي يحددها الفريق الثاني وحده، وتأمين دخوله وخروجه أقله ضمن مجال تنفيذ عمل الصيانة اللازم، أقله ضمن الحد الأدنى لهامش حرية التحرك المطلوبة داخل مركز التركيب وفي كافة الممرات المؤدية إليه.

ط- عطفاً على الفقرة (ط) (من المادة ) الثالثة: لا تقبل أي حجة ينتج عنها إعاقة دخول فريق الفني إلى موقع التركيب بهدف الصيانة. حجة ينتج عنها رفض يحول دون دخول "الفريق التقني" إلى نقطة المحطة الأساسية. إذ يعتبر أي تأخير زمني حاصل بمثابة إعاقة لمهام أعمال الصيانة. وفي حال تكرار دعوة دخول فريق الفني للموقع لأكثر من ثلاث مرات على التوالي؛ تُعتبر "حالة إهمال متعمد"، وحده الفريق الأول يتحمل مسؤولية تلف البطاريات.

ط- على الفريق الأول إعلام الثاني مسبقاً عن رغبته بالتوقف والإنقطاع عن إستخدام النظام بحجة السفر أو ما مشابه لفترةٍ تتجاوز ٩ أشهر لإجراء المقتضى الفني بهدف حفظ سلامة البطاريات من تلفٍ محتمٍ ينجم عن حالات التوقف المستدام .

ع- يفسخ عقد الضمان والصيانة برمته ويعتبر الفريق الثاني بحلة من مسؤولياته كافة، في حال عمد الأول توجيه إنذار خطي رسمي و/أو اقامة شكوى قانونية تحت أي مسمى عبر أي من الأتنية القانونية الرسمية و/أو تشهير بسمعة الثاني وتناوله عبر وسائل التواصل الإجتماعي أو أي وسيلة مرئية أو مسموعة كما. وبالرغم من كل ذلك يبقى الأول ملزماً أمام واجباته المالية كافةً دون قيدٍ أو شرط.

حُزرت هذه الاتفاقية بتاريخ [ ]

شروط خاصة إضافية

توقيع الفريق الثاني كتابة

فريق أول (اسم ثلاثي )  
مع التاريخ كتابة

٦/٦

فريق ثاني (اسم ثلاثي )  
مع التاريخ كتابة